



Bielsko-Biała dn. 2015-05-06

Zapytanie ofertowe nr 04/POIG 8.2/2015 na wykonanie usługi

1. Zamawiający

NASTER Maciej Sieracki, NIP: 5471941443, REGON: 072715697, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Komorowicka 110

2. Przedmiot zamówienia

1. Moduł współpracy Naster z Partnerami

Usługa będzie polegała na opracowaniu modułu odpowiedzialnego za zarządzanie współpracą między Naster i Partnerami. W ramach wydatku zostanie zbudowana e-usługa. W ramach modułu będą obsługiwane następujące procesy:

1. Ewidencja umowy przez przedstawiciela handlowego
2. Ewidencja umowy przez Administrację
3. Przekazanie listy umów wraz z załącznikami do PGE
4. Umawianie spotkań agentów handlowych z Klientami przez Telemarketing
5. Potwierdzenie spotkania na dzień przed umówionym terminem
6. Sporządzenie umowy z Klientem przez agenta handlowego
7. Powiadomienie agenta handlowego o kończącej się umowie Klienta
8. Rozliczenie wynagrodzenia dla Telemarketing za wykonaną pracę
9. Rozliczenie wynagrodzenia dla przedstawiciela handlowego

2. Utworzenie dokumentacji skryptów testowych

Dla celów przeprowadzenia testów akceptacyjnych rozwiązania niezbędne jest utworzenie scenariuszy testowych. Scenariusze te powstaną w oparciu o dokument Projektu procesów i techniczny projekt modyfikacji.

3. Wdrożenie rozwiązania oraz korekta funkcjonalności i interfejsów połączeniowych

W ramach przeprowadzonych testów i na podstawie przygotowanych rekomendacji i raportów końcowych z testów zostaną przeprowadzone korekty i modyfikacje umożliwiające spełnienie zakładanych przez system zadań i osiągnięcie wymaganych wskaźników

Zadanie dotyczy wykonania poprawek i korekt w zakresie funkcjonalności interfejsu (platformy integracyjnych) po przeprowadzeniu testów funkcjonalnych - po przesłanych modyfikacjach przez partnerów biznesowych w zakresie integracji systemów i danych.

4. Opracowanie analizy i rekomendacji rozwojowych

Opracowanie dokumentacji - rekomendacji dla dalszego rozwoju rozwiązań biznesowych i informatycznych wspierające procesy partnerów biznesowych typu B2B oraz dalszej integracji (dogłębna integracja) z systemami informatycznymi partnerów biznesowych.

5. Dokumentacja powdrożeniowa systemu

przygotowanie dokumentacji systemowej dla celów rozwojowych i utrzymaniowych, uwzględniająca zarówno aspekt techniczny jak i dokumentację administratora i użytkownika końcowego systemu.

6. Szkolenia dla Administratorów

Szkolenia dotyczące zarządzania integracją, zmianą oraz dalszym rozwojem nowego rozwiązania



3. Wymagania Zamawiającego

Zamawiający na życzenie Wykonawcy udostępni dokumenty szczegółowych wymagań tj. Opracowanie wymagań biznesowych i Projekt narzędzi i komponentów integracyjnych systemu.

4. Termin realizacji

1. Moduł współpracy Naster z Partnerami - do dnia 2015/06/30
2. Utworzenie dokumentacji skryptów testowych - do dnia 2015/06/30
3. Wdrożenie rozwiązania oraz korekta funkcjonalności i interfejsów połączeniowych - do dnia 2015/09/30
4. Opracowanie analizy i rekomendacji rozwojowych - do dnia 2015/11/30
5. Dokumentacja powdrożeniowa systemu - do dnia 2015/11/30
6. Szkolenia dla Administratorów - do dnia 2015/11/30

5. Sposób przygotowania oferty

Przyjmowane będą wyłącznie oferty złożone pisemnie (w tym elektronicznie)

6. Sposób, miejsce i termin składania oferty

Osobiście na adres biura projektu	NASTER Maciej Sieracki, NIP: 5471941443, REGON: 072715697, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Komorowicka 110
Elektronicznie	Na email : biuro@naster.eu
Termin składania ofert	Do dnia 2015-05-13 do godz. 17:00
Forma składania ofert	Wg wzoru formularza ofertowego (Załącznik 1 do Zapytania Ofertowego)

7. Kryteria oceny ofert

Cena	100%
------	------

8. Osoby upoważnione do kontaktu

Maciej Sieracki	Tel. 609 895 733
-----------------	------------------

Zastrzegamy sobie prawo do:

- częściowego skorzystania z oferty
- nieskorzystania z oferty
- unieważnienia konkursu ofert bez podania przyczyny.

Zamówienie udzielane będzie w związku z realizacją projektu :

„Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B wspierającego obieg umów i rozliczeń pomiędzy Agentem sprzedaży energii i jego partnerami” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.



Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Data :

Do:
NASTER Maciej Sieracki,
NIP: 5471941443,
REGON: 072715697,
43-300 Bielsko-Biała,
ul. Komorowicka 110

Składam ofertę zgodnie z zapytaniem ofertowym nr 04/POIG 8.2/2015 na wykonanie usługi z dnia 2015-05-06

Nazwa i adres oferenta :

Data sporządzenia oferty:

Okres ważności oferty (co najmniej 30 dni) :

Oferta cenowa :

Przedmiot	Cena netto	Uwagi
1. Moduł współpracy Naster z Partnerami - do dnia 2015/06/30		
2. Utworzenie dokumentacji skryptów testowych - do dnia 2015/06/30		
3. Wdrożenie rozwiązania oraz korekta funkcjonalności i interfejsów połączeniowych - do dnia 2015/09/30		
4. Opracowanie analizy i rekomendacji rozwojowych - do dnia 2015/11/30		
5. Dokumentacja powdrożeniowa systemu - do dnia 2015/11/30		
6. Szkolenia dla Administratorów - do dnia 2015/11/30		

Oświadczenie oferenta :

1. Oferent oświadcza, że zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego.
2. Oferent oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności.
3. Oferent oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym do wykonania zamówienia
4. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

.....
Podpis oferenta