



Bielsko-Biała dn 2015-02-24

## Zapytanie ofertowe nr 01/POIG 8.2/2015 na wykonanie usługi

### 1. Zamawiający

NASTER Maciej Sieracki, NIP: 5471941443, REGON: 072715697, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Komorowicka 110

### 2. Przedmiot zamówienia

Opracowanie Wymagań Biznesowych projektu „Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B wspierającego obieg umów i rozliczeń pomiędzy Agentem sprzedaży energii i jego partnerami” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

### 3. Wymagania Zamawiającego

Opracowanie Wymagań Biznesowych wobec tworzonego rozwiązania. Na tym etapie tworzony jest dokument opisujący procesy biznesowe ujęte w tworzonego rozwiązaniu. Przeprowadzenie analizy biznesowej procesów B2B jest niezbędne do przygotowania schematów biznesowych oraz opracowania punktów integracji z partnerami biznesowymi. Działanie jest również bardzo istotne dla przeprowadzenia bardzo wnikliwych analiz biznesowych u partnera. Szczegółowe wymagania przedstawia załącznik nr 1 do zapytania.

### 4. Termin realizacji

31 marca 2015

### 5. Sposób przygotowania oferty

Przyjmowane będą wyłącznie oferty złożone pisemnie (w tym elektronicznie)

### 6. Sposób, miejsce i termin składania oferty

Osobiście na adres biura projektu	NASTER Maciej Sieracki, NIP: 5471941443, REGON: 072715697, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Komorowicka 110
Elektronicznie	Na email : biuro@naster.eu
Termin składania ofert	Do dnia 2015-03-03 do godz. 12:00
Forma składania ofert	Wg wzoru formularza ofertowego (Załącznik 2 do Zapytania Ofertowego)

### 7. Kryteria oceny ofert



Cena	100%
------	------

#### **8. Osoby upoważnione do kontaktu**

Maciej Sieracki	Tel. 609 895 733
Agnieszka Jabłońska	Tel. 502 667 641

#### **Zastrzegamy sobie prawo do:**

- częściowego skorzystania z oferty
- nieskorzystania z oferty
- unieważnienia konkursu ofert bez podania przyczyny.

#### **Zamówienie udzielane będzie w związku z realizacją projektu :**

**„Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B wspierającego obieg umów i rozliczeń pomiędzy Agentem sprzedaży energii i jego partnerami” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.**



## **Załącznik nr 1 – Opracowanie Wymagań Biznesowych – Szczegółowe Wymagania** do zapytania ofertowego nr 01/POIG 8.2/2015 na wykonanie usługi

Wykonawca powinien wykonać analizę opisującą reinżynierię oraz reorganizację procesów biznesowych obecnie realizowanych w firmie Wnioskodawcy tak, aby określić dokładnie optymalny i nowy przebieg tychże procesów w wyniku wdrożenia nowego zintegrowanego systemu B2B. Wynikiem będzie dokładne opisanie przebiegu i realizacji procesów po wdrożeniu systemu B2B tak, aby Wnioskodawca i jego Partnerzy osiągnęli zakładane rezultaty. Reinżynieria procesów będzie dotyczyła bezpośrednio dostosowania procesów biznesowych do logiki funkcjonalnej przyszłego systemu B2B.

W wyniku prac tego etapu powstanie analiza przygotowawcza dla potrzeb funkcjonalnych dotycząca bezpośrednio planowanego nowego systemu B2B.

Dokument powstały w wyniku prowadzonych prac powinien zawierać co najmniej następujące elementy :

- Słownik pojęć
- Cel dokumentu
- Opis przeznaczenia i celów biznesowe platformy B2B
- Charakterystyka biznesowa przedsięwzięcia
- Opis potrzeb adresowanych przez system
- Opis stanu obecnego procesów
- Opis aktualnej infrastruktury informatycznej
- Analizę procesów zachodzących w firmie
  - Schemat procesu ogólnego
  - Proces: Umawianie spotkań z Klientem
  - Proces: Potwierdzenie spotkania z Klientem
  - Proces: Podpisanie umowy
  - Proces: Ewidencja umowy
  - Proces: Wysłanie umowy do Partnera
  - Proces: Rozliczenie prowizji dla PHT
  - Proces: Rozliczenie prowizji dla TM
- Opis proponowanych zmian procesowych
- Opis Architektury logicznej systemu
- Opis punktów integracji z innymi systemami

Wykonawca prześle Zamawiającemu dokumentację analizy w formie pisemnej i elektronicznej, a ponadto przedstawi ustalenia analizy przygotowawczej w formie prezentacji w siedzibie Wnioskodawcy.

### **Opis projektu :**

Zamawiający jest agentem firmy PGE (Polska Grupa Energetyczna). Jej działalność polega na pośredniczeniu w podpisywaniu umów o dostarczanie energii do przedsiębiorstw z terenu całej Polski. Organizacja planuje w dalszy rozwój oraz wzrost zatrudnienia i wolumenu podpisywanych umów. Organizacja posiada jedną siedzibę, w której znajduje się Dział Administracyjny, Dział Finansowy, Zarząd oraz Telemarketing. Firma posiada również sieć zdalnie pracujących Przedstawicieli Handlowych.

Planowany do realizacji projekt polegać będzie na wdrożeniu innowacyjnego systemu informatycznego w przedsiębiorstwie przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii informatycznych który pozwoli na automatyzację procesów biznesowych oraz koordynację działań pomiędzy Naster a partnerami.



## **Elementy składowe systemu :**

- Ewidencja umowy przez PHT
- Ewidencja umowy przez Administrację
- Przekazanie listy umów wraz z załącznikami do PGE
- Umawianie spotkań PHT z Klientami przez TM
- Potwierdzenie spotkania na dzień przed umówionym terminem
- Sporządzenie umowy z Klientem przez PHT
- Powiadomienie PHT o kończącej się umowie Klienta
- Rozliczenie wynagrodzenia dla TM za wykonaną pracę
- Rozliczenie wynagrodzenia dla PHT za wykonaną pracę



## Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

**Do:**  
NASTER Maciej Sieracki,  
NIP: 5471941443,  
REGON: 072715697,  
43-300 Bielsko-Biała,  
ul. Komorowicka 110

**Składam ofertę zgodnie z zapytaniem ofertowym nr 01/POIG 8.2/2014 na wykonanie usługi z dnia 2015-02-23**

Nazwa i adres oferenta : .....

Data sporządzenia oferty: .....

Okres ważności oferty (co najmniej 30 dni) : .....

### Oferta cenowa :

Przedmiot	Cena netto	Uwagi
Opracowanie Wymagań Biznesowych projektu „Wdrożenie zintegrowanego systemu B2B wspierającego obieg umów i rozliczeń pomiędzy Agentem sprzedaży energii i jego partnerami”		

### Oświadczenie oferenta :

1. Oferent oświadcza, że zapoznał się ze wymaganiami Zamawiającego.
2. Oferent oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności.
3. Oferent oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym do wykonania zamówienia
4. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

.....  
Podpis oferenta